

# 東邦大学発行のGmailアカウントでアクセスできない時の対処法

東邦大学発行のGmailアカウントでアクセスできない場合は、Google ドライブやFormsを開く際のブラウザ（ChromeやFirefox等）やアプリにて、既に個人でお持ち（本学が発行していない）のGoogleアカウントにログインしている可能性があります。

Chrome等のブラウザやアプリでは、複数のGoogleアカウントでログインすると、最初にログインしたアカウントがデフォルトアカウントとなります。

<例>

- (1) 個人所有のアカウントでログイン
- (2) 東邦大学発行のアカウントでログイン  
※この時点で、Chrome等では(1)がデフォルトのアカウントと認識される
- (3) 東邦大学発行のアカウントでアクセスしたいリンク等をクリック
- (4) (1)のアカウントでアクセスしようとしてしまいエラー

<回避策1:別のブラウザからアクセス>

お使いのPCやスマートフォンに、別のブラウザをインストールください。  
1ブラウザに対し、1Googleアカウントとすると解決できます。

<回避策2:ブラウザのデフォルトアカウントを変更する>

普段お使いのブラウザについて、デフォルトアカウントを変更ください。  
変更方法はPCやスマートフォン等で操作が異なりますので、「Google アカウント デフォルト 変更」等でインターネット検索ください。